

# **PRIVACYSTATEMENT De Bibliotheek Wijchen**

Dit privacystatement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Stichting De Bibliotheek Wijchen (KvK 41055829), hierna aan te duiden als de Bibliotheek Wijchen.

## **Verwerking van persoonsgegevens door de Bibliotheek Wijchen**

Voor de Bibliotheek Wijchen is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. De Bibliotheek Wijchen respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld.

## **Doeleinden van de verwerking**

Uw persoonsgegevens worden door de Bibliotheek Wijchen verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
2. Het voeren van de administratie, alsmede andere activiteiten van intern beheer;
3. Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
4. Om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen;
5. Om u te informeren over nieuwe producten en/of diensten en aanbiedingen van de Bibliotheek Wijchen;
6. De afhandeling van uw aanvraag tot informatie;
7. Voor het kunnen verzenden van digitale nieuwsbrieven die u per e-mail worden verzonden;
8. Voor het verbeteren van de website en de dienstverlening van de Bibliotheek Wijchen;
9. Voor het voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht;
10. Het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole;
11. Het publiceren van de winnaar van acties, wedstrijden en prijsvragen die binnen onze dienstverlening vallen en voor het meten van de respons van deze acties, wedstrijden en prijsvragen.

## **Rechtsgrond voor de verwerking**

De rechtsgrond voor de hiervoor bedoelde doeleinden van de verwerking is gelegen in:

- o De door u gegeven toestemming (artikel 6, lid 1, sub a AVG); doelen 5,7, 8, 11
- o Het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst (artikel 6, lid 1, sub b AVG);doelen 1,2,3,4
- o Het voldoen aan wettelijke verplichtingen (artikel 6, lid 1, sub c AVG);doelen 6,9, 10
- o Het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen (artikel 6, lid 1, sub d AVG);
- o De behartiging van gerechtvaardigde belangen van de Bibliotheek Wijchen of van een derde (artikel 6, lid1, sub f AVG).

Voor de hiervoor als 8 genummerde doeleinden beroept de Bibliotheek Wijchen zich op de grondslag van het gerechtvaardigd belang. Het gerechtvaardigd belang van de Bibliotheek Wijchen is in die gevallen gelegen in de ontwikkeling van dienstverlening op basis van informatie van en over klanten.

U kunt zich tegen deze verwerkingen verzetten op grond van het recht van bezwaar. Meer informatie over dat recht vindt u verderop in het statement.

### **Verplichte verstrekking**

Wanneer wij u om persoonsgegevens vragen, dan zullen wij per situatie kenbaar maken of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk of verplicht is en wat de (mogelijke) gevolgen zijn indien de gegevens niet worden verstrekt. Uitgangspunt daarbij is steeds dat de Bibliotheek Wijchen niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden.

### **Uitwisseling met derden**

Uw persoonsgegevens worden door de Bibliotheek Wijchen verstrekt aan de volgende derde partijen:

1. Koninklijke Bibliotheek
2. leverancier van bibliotheekstelsel, cursusregistratiesysteem, e.a.
3. banken

De uitwisseling vindt om de volgende reden(en) plaats:

1. interbibliothecair leenverkeer en landelijke digitale diensten zoals het lenen van ebooks en gebruiken van digitale content
2. uitvoeren van de overeengekomen dienstverlening
3. financiële transacties

Heeft u zich via uw bibliotheeklidmaatschap bij de online Bibliotheek geregistreerd voor het lenen van e-books, dan geeft de Koninklijke Bibliotheek dat door aan de Bibliotheek Wijchen. Deze informatie wordt gebruikt in de ledenadministratie omdat de vergoeding voor het lenen van e-books is inbegrepen bij de lidmaatschapsvergoeding die de lener betaalt aan de Bibliotheek Wijchen. Zo kan de bibliotheek de lener beter van dienst zijn, bijvoorbeeld bij vragen over het lidmaatschap. Ook kan de bibliotheek leners informeren over nieuwe tarieven voor abonnementen met e-books en specifieke online e-book evenementen.

De betreffende partijen verwerken de gegevens verder overeenkomstig hun eigen privacystatement en volgens de verwerkersovereenkomsten die zij hebben afgesloten met de Bibliotheek Wijchen.

De Bibliotheek Wijchen verstrekt overigens geen persoonsgegevens aan derde partijen die de gegevens voor eigen doeleinden gaan gebruiken. Het voorgaande is alleen anders wanneer u daartoe expliciet toestemming heeft verleend dan wel in het geval dat er wettelijke verplichting ten grondslag ligt aan de gegevenslevering.

### **Geautomatiseerde besluitvorming en profilering**

De Bibliotheek Wijchen maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming op basis van profilering.

### **Bewaartermijn**

De bewaartermijn van uw gegevens wordt volgens de volgende criteria bepaald:

- o De afhandeling van de verplichtingen vanwege de overeenkomst. Gegevens van leden worden maximaal 3 jaar bewaard voor uitlenen materialen. Gegevens van cursisten worden verwijderd volgens richtlijn bij inschrijving. Per soort overeenkomst kunnen verschillende termijnen worden vastgelegd en gehanteerd.

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

De Bibliotheek Wijchen zal passende technische en organisatorische maatregelen (doen) nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen, waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van de data als zijnde vertrouwelijk.

## **Uw rechten**

Op grond van de wet heeft u diverse rechten. We zetten de rechten voor u op een rijtje.

### *Inzagerecht*

U heeft het recht uw door de Bibliotheek Wijchen verwerkte persoonsgegevens in te zien.

### *Correctie- en verwijderingsrecht*

U heeft het recht uw gegevens te laten wijzigen of zelfs verwijderen indien uw gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

### *Recht van bezwaar*

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens. U heeft dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op (1) uw toestemming, (2) het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst, (3) het voldoen aan wettelijke verplichtingen of (4) het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen.

Wanneer u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens om u te informeren over de activiteiten van de Bibliotheek Wijchen en soortgelijke ("direct marketing") verwerkingen, dan zullen wij dit bezwaar altijd honoreren. Uw gegevens zullen vervolgens niet langer voor de direct marketingdoeleinden worden gebruikt.

Wanneer u bezwaar maakt tegen andere vormen van verwerking van uw persoonsgegevens, dan zullen wij beoordelen of we aan uw bezwaar tegemoet kunnen komen. Het is in dat geval aan de Bibliotheek Wijchen om aan te tonen dat we, ondanks uw bezwaar, toch een gerechtvaardigd belang hebben de persoonsgegevens te blijven verwerken. Indien die afweging van belangen in uw voordeel uitvalt, zullen wij de verwerking van uw gegevens staken.

### *Recht op beperking*

U heeft onder omstandigheden ook het recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat de Bibliotheek Wijchen de verwerking van de gegevens tijdelijk 'bevroest'. U kunt dit recht invoeren in vier situaties: (1) in afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek, (2) indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst, (3) indien de Bibliotheek Wijchen de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens nog wel nodig heeft voor de (voorbereiding op ) een rechtszaak en (4) in afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

### *Recht op gegevensoverdraagbaarheid*

U heeft het recht om de door u aan de Bibliotheek Wijchen verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor analoge verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

Mocht er een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de derde partij waaraan u de gegevens wilt (laten) doorgeven, dan kunnen wij die doorgifte mogelijk direct namens u verzorgen. Informeer daarvoor naar de mogelijkheden.

## **Uitoefening van de rechten**

Het uitoefenen van de rechten is voor u kosteloos, behoudens misbruik. U oefent de rechten uit door contact op te nemen via onderstaande contactgegevens.

## **Termijnen**

We zullen uw vragen/verzoeken in beginsel binnen een maand beantwoorden. Mocht de beantwoording aan uw vraag/verzoek onverhoopt meer tijd kosten, dan zullen wij u hierover binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden.

## **Identificatie**

Wij kunnen bij alle vragen/verzoeken vragen om nader bewijs van uw identiteit. Dit doen we om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de persoonsgegevens of de wijze waarop die persoonsgegevens door ons worden verwerkt. Om de afhandeling van uw verzoek zo vlot mogelijk te laten verlopen, verzoeken we u dan ook op voorhand een kopie van uw identiteitsbewijs mee te zenden.

## **Individuele afweging bij ieder verzoek**

We wijzen u er op dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat we aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven. We zullen ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar maken. U kunt vervolgens in dat geval eventueel de gang naar de rechter maken.

Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor direct marketingdoeleinden is wel absoluut. Afmeldingen voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

## **Privacy Officer**

De Bibliotheek Wijchen heeft een Privacy Officer aangesteld. Deze adviseert de Bibliotheek Wijchen over de privacywetgeving en houdt toezicht op de naleving. De Privacy Officer is bovendien de contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan, zowel voor u als betrokkene als voor de toezichthouder.

U vindt de contactgegevens van de Privacy Officer onderaan dit privacystatement.

## **Toezichthouder**

Her staat u verder altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## **Vragen**

Verder staat het u uiteraard vrij vragen te stellen over de door ons verwerkte persoonsgegevens. Neem voor vragen over privacy contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

## **Wijzigingen**

Dit privacystatement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op de website van de Bibliotheek Wijchen: [www.bibliotheek-wijchen.nl](http://www.bibliotheek-wijchen.nl).

De Bibliotheek Wijchen kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in dit privacystatement. In dat geval zullen wij contact met u opnemen alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van ons reglement voor de bescherming van persoonlijke gegevens en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.

### **Contactgegevens**

Als u vragen heeft over dit privacystatement of ons privacybeleid, of een beroep wilt doen op één van uw wettelijke rechten, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

Stichting de Bibliotheek Wijchen  
t.a.v. de directie  
Campuslaan 8  
6602 HX Wijchen

[anja.kaashoek@bibliotheek-wijchen.nl](mailto:anja.kaashoek@bibliotheek-wijchen.nl)

024-6417144

Voor vragen, de uitoefening van rechten en klachten over verwerkingen betreffende de dienstverlening door de Koninklijke Bibliotheek kunt u direct met de Koninklijke Bibliotheek contact opnemen.